

Aviso Legal

INTRODUCCIÓN

En el centro deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” estamos comprometidos a asegurar que su información personal se encuentra protegida, es confidencial y no se utiliza de forma indebida o sin control.

En esta política de privacidad, el/la socio/a podrá leer quién, cómo y por qué se tratan sus datos personales.

Igualmente, el/la socio/a tiene que tener en cuenta que tiene que facilitar su información personal y/o utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído, comprendido y aceptado el contenido de nuestra Política de Privacidad.

Esta política de privacidad es aplicable siempre que navegue, compre algún de nuestros servicios o productos, utilizáis algún de nuestros servicios o alguna de las funcionalidades que ofrece nuestra web y se requieran sus datos personales y / o el acceso a los mismos.

INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El responsable del tratamiento, conforme a la ley del artículo 4. 7. del Reglamento de la Unión Europea 2016/679, de protección de datos es: “la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los hasta y medios del tratamiento (...)”

Si tiene cualquier tipo de consulta, sugerencia, comentario o inquietud sobre cómo usamos su información personal, puede enviar un correo a:
benisportpadelfitness@gmail.com

¿Cómo se recaba la información personal de los usuarios?

El centro deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” recoge sus datos personales por diferentes medios y vías.

Más concretamente:

Información que usted nos facilita: Nosotros pedimos la información personal que usted nos facilita a través del web y/o aplicaciones (App), correo electrónico, teléfono móvil, en los diferentes contratos que puede firmar con nosotros, cuando se llena un formulario, u otros. En estos casos, los datos personales que normalmente pedimos son: nombre y apellidos, domicilio, correo y teléfono de contacto, documento de identificación (DNI), fecha de nacimiento o edad, género, localidad/población.

Información que recaudamos de sus visitas a nuestras webs: Otra manera que tenemos de pedir datos personales es de forma indirecta.

¿Cómo?

Mediante el uso de Cookies que permite, además de poder navegar por nuestro web y utilizar sus servicios y características, también obtenemos información sobre el uso que da el usuario de nuestro web (apartados de la página web más visitados) pero que nos dan patrones generales de uso -es decir, sin identificar las personas de forma individual- y detectar posibles errores a la web. También recopilamos datos sobre las actividades de los usuarios a nuestra web y en otras a fin de personalizar la publicidad que ofrecemos (recaudamos datos estadísticos sin identificar la persona puesto que el que recaudamos son estadísticas sobre la difusión que tiene nuestra web, el número a veces que se ha compartido el contenido de nuestra web en una red social, el número a veces que se ha accedido a algún contenido de nuestra web desde las redes sociales, etc...) y sobre los comentarios que se hacen sobre nosotros (es decir, tenemos herramientas que nos permiten gestionar, desde una única web, los comentarios que nos hacen todos los internautas en todas las páginas web y/o redes sociales donde tenemos presencia).

En cualquier caso, la información que pedimos es la siguiente:

Datos personales que el usuario nos proporcione de forma activa y voluntariamente a través de formularios, mensajes, comentarios y comunicaciones análogas que nos haga llegar. En estos casos obtendremos datos identificativos del usuario (nombres, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y aquella información enviada en el mensaje por parte del usuario)

Información que se envía al usuario de forma automática al navegar por nuestra web, como sería la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está utilizando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet del web por la cual accedió y también información sobre como utiliza nuestra web. Esta información la recaudamos a través del uso de cookies.

La Política de Cookies de Centro deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” la podrá localizar en el siguiente enlace: [Política de Cookies](#).

- Redes sociales: De acuerdo con el aumento del uso de las redes sociales, también es un medio de contacto con los/las socios/as. El usuario/a tiene que tener en cuenta que cualquier información que publique los perfiles de Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” se convertirá en información pública y será accesible y disponible para los usuarios/as o visitantes de estas redes sociales y al público en general.

¿Qué quiere decir?

Que cualquier persona del mundo, sin importar el país, podrá tener acceso a la información que usted publique, así como en su nombre de usuario/a, imagen y toda aquella información pública de su perfil en la red social. Por lo tanto, Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” no se hace responsable de la información personal que el usuario/a publique en las redes sociales. Los datos personales que los usuarios/as aporten en las redes sociales donde tenga presencia Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” se tratarán por:

1. Interactuar con los usuarios/as.
2. Gestionar o tramitar sus solicitudes, requerimientos o consultas sea o no cliente Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness”.
3. También es posible que tratemos sus datos cuando se organicen concursos, promociones, sorteos y/o cualquier otra actividad similar y usted se inscriba o apunte en los mismos.

Básicamente, el objetivo del Centro Deportivo en las redes sociales es conocer qué se piensa de los servicios, actividades, ofertas, promociones y productos que ofrece; conocer las preferencias y necesidades (qué servicios gustan más, de qué la gente comenta más cosas, etc...) de los usuarios/as y publicar información del Centro de carácter corporativo, comercial, publicitario y/o promocional, así como de los acontecimientos y actividades que organiza. En cualquier caso, la información que podemos obtener de los usuarios/as en las redes sociales en que tenemos presencia es aquella que se encuentra disponible en línea y para el público.

Igualmente, hay que tener en cuenta que seguramente estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad en las cuales explican quién trata, como trata y para qué finalidades la información personal de sus usuarios. Por este motivo, Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” le recomienda que lea estas políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para asegurarse que está conforme con la forma en que están recopilando, tratando y compartiendo su información personal. Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” no se puede hacer responsable del tratamiento de sus datos personales por parte de estas redes sociales.

Actualmente, Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” tiene presencia en las redes sociales siguientes: Facebook; Instagram y Google.

- Teléfono móvil y otros dispositivos electrónicos: Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” ofrece al público una aplicación (APP) en la cual el usuario puede registrar para poder consultar el horario de las actividades y gestionar sus clases preferidas, las noticias y acontecimientos que organiza el Centro Deportivo. Está APP es solo en el caso siguiente:
- Ser socio y ya estar registrado que, en este caso, se podrá acceder a la aplicación mediante el uso del correo de contacto proporcionado al club a la inscripción como socio/a y la contraseña escogida.

La mayoría de los dispositivos móviles permiten que el usuario desactive las funcionalidades de geolocalización. En caso de tener dudas sobre cómo hacerlo, lo animamos a que contacte con el operador de servicios móviles y/o con el fabricante de su dispositivo móvil.

Adicionalmente, podrá contactar con nosotros a través de correo electrónico benisportpadelfitness@gmail.com que, en este caso, le pediremos su nombre y apellidos, su teléfono móvil y correo electrónico de contacto y el servicio sobre el cual versa su comunicación, así como el mensaje que nos quiere hacer llegar.

- Datos de terceros: Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” no acepta que se le comuniquen datos de terceros. Sin embargo, en caso de que lo haga, el usuario/a manifiesta que tiene el consentimiento expreso e informado de estos terceros, así como haberle informado de todos los extremos de esta política de privacidad. Por lo tanto, el usuario/a exime de toda responsabilidad al Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness”. Igualmente, dicho Centro Deportivo podrá llevar a cabo aquellas acciones que crea oportunas en nombre de comprobar este hecho.
- Menores de edad: Todos los formularios de contacto y/o alta, así como los contenidos de la web y o aplicaciones que ofrece Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” no van dirigidos a menores de 18 años. Por lo tanto, en caso de tratarse de menores de 18 años, tienen que ser sus padres, madres y/o tutores quién autoricen el tratamiento de los datos del menor. Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” velará, de forma razonable, para garantizar que ningún menor de 18 años accede a los servicios, productos, promociones, ofertas, concursos, etc... que ofrecen teniendo en cuenta la tecnología disponible. Por este motivo, hay que tener en cuenta que el Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” podrá contactar con el usuario/a en nombre de comprobar la edad real y verificar que coincide con la comunicada al formulario y/o contrato correspondiente. Si por algún error obtenemos información de un menor de edad, lo eliminaremos el más rápido posible.
- Uso de la plataforma *BeniSport App”: es una aplicación que ofrece un sistema inteligente y fácil para poder reservar cualquier servicio, actividad dirigida con el cual el Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” tiene formalizado un contrato como encargado del tratamiento.

En relación con esta aplicación, ¿qué tiene que saber el interesado?

¿Por qué usamos sus datos y qué es su base de legitimación?

1. Gestionar las consultas, dudas, sugerencias y reclamaciones que nos haga llegar tanto a través del web, correo electrónico, como través de cualquier otro medio de comunicación que nos conecte con el usuario/a. Este tratamiento se legitima con su consentimiento, a contactar con nosotros.
2. Gestión de la seguridad de los recintos, personas y bienes de Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness”. En las instalaciones del club podrá ver la señal identificadora del uso de cámaras de video vigilancia. Este tratamiento se legitima con el interés legítimo que tiene toda empresa a velar por la seguridad de sus recintos, así como de los bienes que contienen y las personas que circulan.
3. Celebrar y gestionar nuestra relación contractual en caso de alta como socio/a. Este tratamiento incluye:
 - 3.1. La gestión del trámite del alta como socio/a; contactar con usted por correo o teléfono, una vez finalizada su inscripción, para acabar de explicarle los pasos a seguir (alta en línea), enviarle toda la documentación que tiene que conocer y/o tener para poder venir al club y gestionar el pago de su alta . Este tratamiento se legitima en nuestra relación contractual.

- 3.2. Programar las sesiones de bienvenida, así como aquellas otras que el club ofrece y usted quiera ir (programa de fidelización de cliente), hacer un seguimiento desde su alta hasta que va al club seleccionado y realizar encuestas de satisfacción. Este tratamiento se legitima en nuestro interés legítimo de desear mantener a nuestra clientela.
 - 3.3. Atender todas las consultas, sugerencias, dudas y reclamaciones que puedan surgir en nuestra relación contractual. Este tratamiento se legitima en su consentimiento, a contactar con nosotros.
 - 3.4. Realizar los trámites oportunos porque, si se descarga la aplicación, pueda identificarse y acceder como socio (así como usar todas las funcionalidades que esta ofrece). Este tratamiento se basa en nuestra relación contractual (en relación con poder utilizar sus datos porque usted pueda identificar al descargar la aplicación, pero, posteriormente, todo el que haga en la aplicación se basa en su consentimiento y también en nuestra relación contractual pues únicamente socios pueden utilizar la aplicación).
 - 3.5. Posibilitar que como socio/a ya pueda participar en todos aquellos acontecimientos, concursos, promociones, ofertas, actividades y servicio que únicamente ofrecen al socio/a. Este tratamiento se basa en su consentimiento al inscribir en estas actividades.
4. Contacto con el cliente durante la relación contractual (por ejemplo, si se suspende una clase, se retrasa su servicio, etc...). Este tratamiento se basa en nuestra relación contractual.
5. Celebrar y gestionar nuestra relación contractual en caso de solicitar una invitación para acudir a club y/o en una clase o actividad concreta que ofrece el Centro Deportivo "BeniSport Pádel & Fitness". Este tratamiento incluye:
 - 5.1. Tramitar su invitación al club y/o en la clase o actividad escogida; contactar con usted por correo o teléfono, una vez finalizada su inscripción, para acabar de explicarle los pasos a seguir, enviarle toda la documentación que tiene que conocer y/o tener para poder venir al club y gestionar el pago (puesto que a veces hay ciertas actividades que tienen un precio). Este tratamiento se basa en nuestra relación contractual.
 - 5.2. Hacer un seguimiento desde que solicitó la invitación hasta que acude al club seleccionado y realizar encuestas de satisfacción. Este tratamiento se legitima en nuestro interés legítimo de desear fidelizar a la persona como cliente.
 - 5.3. Atender todas las consultas, sugerencias, dudas y reclamaciones que puedan surgir. Este tratamiento se legitima en su consentimiento, al contactar con nosotros.
6. Gestionar el registro del usuario a la web y / o en la aplicación, así como su área personal. Este tratamiento se basa en su consentimiento al inscribir.

7. La gestión de su registro y área de cliente (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto, así como la contraseña una vez se haya registrado). Este tratamiento se basa en su consentimiento al inscribir.
8. La gestión del pago de aquello adquirido.
9. El envío de comunicaciones comerciales, en relación con productos ya adquiridos. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo basado en el artículo 21.2 *LSSI. Se podrá dar de baja en cualquier momento escribiendo un correo en nuestro centro: benisportpadelfitness@gmail.com.
10. El envío de nuestra *Newsletter y el envío de comunicaciones comerciales de terceras empresas de los sectores del ocio, bienestar, deporte, por correo y / o SMS. Estos tratamientos se basan en su consentimiento.
11. Cumplir con nuestras obligaciones legales. Este tratamiento se basa en el deber que tiene toda mercantil (En este caso la empresa SALEXPRESS S.L. donde se encuentra la línea de negocio "BeniSport Pádel & Fitness") de cumplir con todas aquellas obligaciones legales que le impone la normativa (por ejemplo, la normativa fiscal, tributaria, contable, de protección de datos, etc.).

Adicionalmente, tener que cumplir con obligaciones legales puede comportar que conservamos ciertos datos suyos una vez ejercido su derecho de supresión de los datos durante el tiempo en el cual puedan derivar responsabilidades hacia nosotros para poder así defendernos ante eventuales reclamaciones, quejas y/o denuncias y/o formularlas. Igualmente, también es posible que conservemos sus datos a fin de garantizar que no le enviemos comunicaciones comerciales cuando haya solicitado no seguir recibiendo.

12. Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar en nuestra toma de decisiones. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo que tiene toda empresa de mejorar en los servicios y productos que ofrece.
13. La gestión de nuestra web y/o aplicaciones, así como el uso que se dan de los mismos: asegurar el adecuado funcionamiento del web y/o aplicación; mejorar la experiencia del usuario; detectar y corregir errores; detectar cuánto tarda a cargarse nuestra web, etc...

¿Como lo hacemos?

Mediante el uso de cookies y podrá obtener más información a nuestra Política de Cookies. Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo de desear optimizar los servicios que ofrecemos, así como su consentimiento al navegar aceptando el uso de las cookies.

14. La prevención del fraude. Este tratamiento se legitima en nuestro interés legítimo de velar por la seguridad de nuestros centros.
15. Uso de su imagen para hasta comerciales y/o publicitarios. Este tratamiento se basa en su consentimiento.

Sitios web de terceros

Los sitios web de terceros accesibles desde nuestra página web están bajo la responsabilidad de estos terceros. Por lo tanto, Centro Deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” no tiene nada que ver con ellos, ni con sus Políticas de privacidad. Por este motivo alentamos al interesado/a a informarse de las mismas en las páginas web de estos terceros para asegurarse que está de acuerdo de su contenido.

¿Por cuánto de tiempo almacenamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservan el tiempo necesario para la finalidad por la cual fueron recogidas, así como para cumplir nuestras obligaciones legales y para la defensa de nuestros intereses (por ejemplo, si tenemos que defendernos en los tribunales) o con hasta estadísticos o históricos. Los criterios que usamos son los siguientes:

- Los datos que recogemos cuando contrata con nosotros (alta de socio, invitación, compras, etc...) se conservarán mientras dure nuestra relación contractual.
- Los datos que recogemos cuando contacta con nosotros (en caso de consultas, sugerencias, peticiones, etc...) se conservan el tiempo necesario para poder tramitar su comunicación.
- Los datos que recogemos cuando se crea una cuenta en la web y/o en las aplicaciones se conservarán durante el tiempo que dure nuestra relación contractual (si es socio/a) o en el caso de no serlo, hasta que nos solicite su borrado.
- Los tratamientos de sus datos basados en su consentimiento se conservarán mientras subsista su consentimiento.
- Los datos personales en relación con los candidatos de ocupación se tienen que conservar durante un año, salvo que usted haya dicho el contrario en el momento de su recogida. Posteriormente, el candidato tiene que conocer que, si queréis que lo tengamos en cuenta para procesos futuros, tendrá que volver a enviar su CV y toda aquella información análoga que nos quiera hacer conocer.
- En relación con las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia, se tienen que conservar durante un plazo máximo de 1 mes.

Los datos pedidos mediante cookies se conservarán el tiempo necesario para cumplir con su finalidad. El plazo de conservación será aquella marcada en nuestra Política de Cookies. Todos estos datos es posible que, posteriormente a los plazos mencionados anteriormente, se mantengan debidamente bloqueadas durante el tiempo de prescripción de las eventuales responsabilidades que puedan derivarse de esta relación contractual.

¿Qué derechos lo asisten en materia de protección de datos?

Los interesados/das tienen los derechos siguientes:

- Derecho de ser informado: El interesado/a tiene derecho a conocer, de forma clara, entendedora y transparente, como, por qué, quién y hasta cuando se tratan sus datos personales, así como a conocer qué derechos le asisten en relación con el tratamiento de sus datos.
- Derecho de acceso: El interesado/a tiene derecho a conocer si se están tratando datos personales que lo conciernen y, en este caso, a conocer los jefes del tratamiento, las categorías de datos que se conocen, los destinatarios de sus datos y los derechos que le pueden concernir, entre otros.
- Derecho de rectificación: El interesado/a tiene el derecho a rectificar los datos que sean inexactos y/o a completar aquellos incompletos.
- Derecho de supresión de los datos (derecho al olvido): En aquellos casos dispuestos en la normativa, al interesado/a tiene derecho a que sus datos personales sean borrados o eliminados. Igualmente, hay que mencionar que, a pesar de que se ejerza este derecho, es posible que los conservemos, debidamente bloqueadas, por motivos legales (para poder defendernos ante una eventual, reclamación, denuncia y/o queja).
- Derecho a la limitación del tratamiento: En aquellos casos dispuestos en la normativa, el interesado/a podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (que impedirá que los seguimos tratando o usando) pero los podremos conservar para poder formular, ejercer y/o defendernos de eventuales reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: La persona interesada tiene el derecho de trasladar, copias y/o transferir sus datos personales desde nuestra base de datos a otra diferente que nos indique. Sin embargo, este derecho solo es posible cuando los datos estén basados en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

Modificación de los datos que nos ha comunicado le rogamos que nos comuniqué inmediatamente cualquier modificación de sus datos a fin de que la información contenida en nuestros ficheros esté en todo momento actualizada y no contenga errores. Así mismo, aceptando nuestra Política de Privacidad, la persona interesada declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces. En el centro deportivo “BeniSport Pádel & Fitness” velamos por la seguridad y confidencialidad de sus datos y por este motivo adoptamos las medidas de técnicas de seguridad que dificulten su pérdida, el mal uso o que sean accesibles a personas no autorizadas. Sin embargo, no seremos responsables de la información que usted decida compartir con otros usuarios/as. Estamos comprometidos al actuar con celeridad y responsabilidad en el supuesto de que la seguridad de sus datos se encuentre afectada e informar si fuera relevante.